

Všeobecné obchodní podmínky

Předmětem Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) společnosti Fénix Security s.r.o. jako provozovatel OLD TOWN PARKINGU na adrese Alšovo nábřeží 1089/4, Praha 1, sídlem Václavské náměstí 802/56, 110 00 Praha 1, IČ: 24183857, DIČ: CZ24183857, („**Provozovatel**“ nebo „**Poskytovatel**“) je úprava objednání a přijetí nabídky parkovacích služeb („**služby**“) od třetích osob („**klient**“) a úprava podmínek jejich realizace. VOP tvoří nedílnou součást všech předsmuvních ujednání a uzavřených smluv, které se služeb, byť i jen částečně týkají. Klientem se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která má právo využívat služeb Provozovatele na smlouvy.

Provozovatel a klient (společně také jen „**smluvní strany**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozovatel a klient za účelem poskytování služeb uzavírají smlouvu o zajištění parkovacích služeb (dále jen „**smlouva**“), která upravuje práva a povinnosti mezi smluvními stranami. V případě rozporu ustanovení jednotlivých smluv s ustanoveními VOP, mají ustanovení jednotlivých smluv přednost před VOP. Otázky neupravené smlouvou se řídí těmito VOP.
- 1.2 Bude-li v rámci předsmuvního jednání nabídka Poskytovatele parkovacích služeb na uzavření smlouvy přijata Klientem s jakýmkoliv dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, která podstatně nemění obsah nabídky na uzavření smlouvy, vylučuje Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoník, v platném znění („**občanský zákoník**“) přijetí takové nabídky s dodatkem či odchylkou a uzavření této smlouvy.
- 1.3 Součástí uzavření smlouvy, na níž dopadají tyto VOP, nejsou a na smluvní vztah mezi klientem a Poskytovatelem se nebudou aplikovat jakékoli jiné obchodní podmínky či obdobné dokumenty, na které smlouva výslovně neodkazuje. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 občanského zákoníku a pro případ, kdy klient ke smlouvě přiloží své obchodní podmínky, nedojde k uzavření smlouvy, ledaže podmínky klienta budou Provozovatelem výslovně a písemně akceptovány.

2. Objednávání služeb

- 2.1 Klient uzavře smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím internetového rezervačního systému, pomocí telefonické komunikace, písemnou formou nebo e-mailem (dále jen „**objednávka služeb**“). Platnost a účinnost smlouvy je vázána na řádnou a včasnou úhradu ceny služeb. Z objednávky služeb musí být zřejmé, kdo ji činí (jméno a příjmení objednavatele jako fyzické osoby či identifikační údaje právnického subjektu, vč. uvedení osoby za právnickou osobu jednající), SPZ vozidla, kterému budou poskytnuty parkovací služby, termíny a další podrobnosti, které jsou nezbytně nutné k jasné identifikaci poptávané služby a klienta.

- 2.2 Objednávka parkovacích služeb může být ze strany Poskytovatele potvrzena emailem, telefonicky, v závislosti na klientem zvolené formě komunikace.
- 2.3 Sjednávání podmínek je komunikací mezi Poskytovatelem a klientem a není tudíž považováno za novou nabídku dle § 1731 občanského zákoníku.
- 2.4 Poskytovatel potvrzujícím emailem na objednávku služeb Klientem, vyjadřuje souhlas s poskytnutím objednaných služeb ve sjednaném rozsahu a tímto okamžikem je smlouva uzavřena.
- 2.5 Klient objednáním služeb od Poskytovatele vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a s provozním řádem Poskytovatele.
- 2.6 Podmínky online rezervace

V rámci on-line rezervačního systému si klient rezervuje a platí přesný počet parkovacích hodin.

V rámci rezervačního systému klient zadává čas příjezdu a odjezdu, který udává počet parkovacích hodin, který si klient rezervuje a platí.

Po zaplacení online rezervace klient obdrží emailem vjezdový QR kód do OLD TOWN PARKINGU, který v sobě obsahuje data online rezervace. Klient je povinen zkontrolovat, že v emailu s potvrzením o zaplacené online rezervaci obdržel vjezdový QR kód obsahující data online rezervace. V případě, že jako držitel zaplacené online rezervace neobdržel emailem vjezdový QR kód online rezervace je povinen ihned kontaktovat provozovatele parkingu na email: info@oldtownparking.cz, poté administrátor provozovatele zašle náhradní administrátorem vygenerovaný online QR kód pro danou zaplacenou online rezervaci klienta.

Při vjezdu do parkingu klient načte QR kód online rezervace na čtečce QR kódů na sloupku příjezdové závory. Po načtení QR kódu online rezervace a otevření vjezdové závory klient vjíždí do parkingu a má právo zaparkovat na parkovacích místech určených pro krátkodobé parkování.

Klient může v rámci jeho zakoupené online rezervace přijet do OLD TOWN PARKINGU maximálně o 12 hodin dříve před uvedeným časem příjezdu v rámci zakoupené online rezervace parkování.

V případě dřívějšího a včasného příjezdu online rezervace do parkingu se klientovi začne započítávat čas parkování zakoupený online rezervací.

V případě pozdního příjezdu klienta do parkingu se stále platnou online rezervací se čas pozdního příjezdu online rezervace nenahrazuje.

V případě pozdního příjezdu klienta do parkingu s propadlou, tzn. neplatnou online rezervací, která nebyla dopředu stornována či přeložena po komunikaci s provozovatelem parkingu dle těchto obchodních podmínek, tato online rezervace propadá a klient nemá žádný nárok na jakoukoliv náhradu či jiné plnění.

Vzhledem k vyčerpání kapacity provozovatel parkingu si vyhrazuje právo neakceptovat ohlášené změny termínů příjezdu online rezervace méně než 24 hodin před časem příjezdu online rezervace dle zakoupené objednávky.

V případě, že klient zůstane parkovat v prostorách OLD TOWN PARKINGU déle, než je jeho zaplacený počet hodin v rámci jeho zakoupené online rezervace, bude tato prodloužená doba stání účtována klientovi dle platného ceníku krátkodobého parkování. Parkování navíc nad rámec dopředu zaplacené online rezervace klient zaplatí pomocí načtení QR kódu online rezervace v parkovacích automatech, které jsou rozmístěny v prostorách parkingu.

Poskytování parkovacích služeb v prostorách OLD TOWN PARKINGU se řídí platným provozním řádem.

3. Storno podmínky

- 3.1 Klient je povinen k úhradě storno poplatků, pokud rezervace služeb, včetně těch parkovacích, byly stornovány (zrušeny) v níže uvedených lhůtách:

<u>FIRMY A INDIVIDUÁLNÍ KLIENTELA</u>	<u>Storno poplatky</u>
• 4 a více dnů před příjezdem	5 % z celkové částky
• 3 dny před příjezdem	10 % z celkové částky
• 2 dny před příjezdem	25 % z celkové částky
• 1 den před příjezdem	50 % z celkové částky
• den příjezdu nebo no show	100 % z celkové částky

- 3.2 V případě, že klient nedorazí do prostoru OLD TOWN PARKINGU na adrese Alšovo nábřeží 1089/4, Praha 1 místa výkonu služby ve lhůtě dle předchozího bodu 3.1., bude jeho rezervace stornována dle čl. 3.1 VOP.

- 3.3 Pojmem „no show“ se pro účely této smlouvy rozumí okamžik, kdy klient nedorazí ani ve lhůtě do XY hodin o plánovaného času příjezdu.

- 3.4 Storno objednávky ve smyslu čl. 3.1 VOP může klient provést pouze prostřednictvím emailu na emailovou adresu info@oldtownparking.cz zveřejněnou na webových stránkách Poskytovatele OLD TOWN PARKINGU.

Provozovatel OLD TOWN PARKINGU si vyhrazuje právo řešit storna online rezervací dle provozovatelem vyhrazených priorit jednotlivých případů žádostí klientů.

- 3.5 Poskytovatel má povinnost dle výše uvedeného bodu 3.1 vrátit uhrazenou částku za objednané služby poníženou o storno poplatek klientovi zpět na jeho účet na základě poskytnutých údajů při platbě klientem ve lhůtě 14 pracovních dnů od storna rezervace.

- 3.6 Klient je oprávněn změnit termín a rozsah služeb, nejpozději však 5 dní před poskytnutím služeb. Pro případ, že bude klient požadovat změnu termínu nebo rozsahu služeb v níže uvedených lhůtách, náleží Poskytovateli smluvní pokuta v níže uvedené výši:

změna termínu nebo rozsahu služeb	smluvní pokuta
• 4 dny před příjezdem	5 % z celkové částky
• 3 dny před příjezdem	10 % z celkové částky
• 2 dny před příjezdem	25 % z celkové částky
• 1 den před příjezdem	50 % z celkové částky
• v den příjezdu	100 % z celkové částky

4. Platební podmínky

- 4.1 Rezervace je platná okamžikem řádného a včasného připsání ceny za služby na účet Poskytovatele. Cena za služby bude vyúčtována daňovým dokladem vystaveným Poskytovatelem při uzavření smlouvy s okamžitou splatností online objednávky při tvorbě online rezervace. Online rezervace parkování je platná, pouze pokud je klientem zaplacená, tzn. provozovateli OLD TOWN PARKINGU přišly peníze za zaplacenou online rezervaci klienta na bankovní účet provozovatele parkingu. Nebude-li daňový doklad řádně uhrazen ve lhůtě jeho splatnosti, vyhrazuje si Poskytovatel právo zrušit sjednanou rezervaci a požadovat po Klientovi storno poplatky dle čl. 3 VOP.
- 4.2 Rezervací se rozumí závazek provozovatele rezervovat pro klienta dohodnutý počet parkovacích hodin ve sjednaném termínu pro příslušný počet vozidel a zároveň závazek klienta využít této rezervace, případně zaplatit storno poplatek v případě, že svou rezervaci zruší, nedorazí nebo ji využije jen zčásti.
- 4.3 V případě prodlení Klienta s úhradou faktury za rezervaci služby parkování, Provozovatel vyzve Klienta k neprodlené úhradě faktury. Pokud nebude faktura neprodleně klientem uhrazena, má právo Poskytovatel rezervaci Klienta neprodleně zrušit.
- 4.4 Ceny za služby hrazené v EUR a jiných zahraničních měnách budou přepočteny dle aktuálního kursu stanoveného ČNB ke dni vystavení faktury.
- 4.5 Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za služby, které objednal dle článku 2 těchto VOP. Pro případ čerpání jiných než objednaných služeb je klient povinen Poskytovateli uhradit ceny dle aktuálního ceníku krátkodobého parkování.
- 4.6 V cenách služeb je zahrnuto DPH.

5. Práva a povinnosti klienta

- 5.1 Reklamací poskytnutých služeb je klient povinen uplatnit v písemné formě na emailovou adresu reklamace@op9.cz neprodleně po zjištění nedostatků poskytnutých služeb, nejpozději však v den následujícím po dni, ve kterém byla vadná služba Poskytovatelem poskytnuta. V případě, že klient neuplatní své právo dle předchozí věty ve stanovené lhůtě, není Poskytovatel povinen k poskytnutí náhradního plnění, ani žádnému jinému protiplnění, které by vadné plnění ze strany

Poskytovatele, byť i jen částečně, kompenzovalo. Totéž platí v případě, že Poskytovatel klientovi poskytuje vadnou službu opakovaně. V případě, že je určitá služba klientovi poskytnuta opakovaně, a klient nereklamuje vadně poskytnutou službu ve lhůtě dle první věty tohoto článku, nemá klient nárok na poskytnutí náhradního bezvadného plnění, a to ani za jakoukoliv další opětovně vadně poskytnutou službu.

- 5.2 Klient odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou způsobí on sám nebo ji způsobí osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb Poskytovatele. V případě, že škoda není způsobena klientem, ale osobou dle věty první tohoto článku, je klient povinen k náhradě škody a nemajetkové újmy společně a nerozdílně spolu s osobou, která škodu či nemajetkovou újmu způsobila.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel může klientovi poskytnout adekvátní náhradní parkovací služby. Případné vícenáklady na náhradní parkovací služby jdou k tíži Poskytovatele.
- 6.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo v souladu se smlouvou o parkovacích službách, objednávkou, rezervací parkovacích služeb své služby kdykoliv vyúčtovat nebo je vyúčtovat průběžně, resp. vystavit fakturu.
- 6.3 Poskytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu, které odpovídají jeho standardu.
- 6.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě technických a jiných mimořádných potíží v OLD TOWN PARKINGU online rezervaci klientovi zrušit a vrátit 100% zaplacené částky za online rezervaci zpět na účet klienta.

7. Odstoupení

- 7.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit za podmínek a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, ve smlouvě nebo v těchto VOP.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že Klient poruší provozní řád, smlouvu, rezervaci, objednávku podstatným způsobem, nebo pokud bude klient v prodlení s úhradou ceny za služby. Za každé jednotlivé porušení provozního řádu je klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající uhrazeným službám.

8. Změny služeb

- 8.1 Není-li ve VOP stanoveno jinak, nevzniká Poskytovateli v případě předčasného ukončení plnění služeb v důsledku odstoupení od smlouvy v souladu s článkem 7 odst. 7.2. těchto VOP povinnost ani klientovi právo na vrácení již dříve uhrazené ceny služeb ani její poměrné části.

- 8.2 Nabízené služby se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb k okamžiku objednávky služeb.
- 8.3 Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb na základě objednávky služeb neposkytuje Poskytovatel žádnou náhradu. Cena za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb odpovídá smluvní pokutě – storno poplatku dle článku 3 VOP.

9. Sjednání práva a příslušného soudu

- 9.1 Veškeré spory mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb se řídí českým právním řádem a budou rozhodovány u obecného soudu Poskytovatele dle místa, ve kterém má Poskytovatel své sídlo.

10. Změna VOP

- 10.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu VOP, s čímž klient výslovně souhlasí. Informační povinnost poskytovatele o změně VOP je splněna okamžikem zveřejnění nové verze dokumentu na internetových stránkách www.OLDTOWNPARKING.CZ. V této souvislosti se klient zavazuje vždy minimálně ke konci příslušného kalendářního měsíce navštívit internetové stránky www.OP9.CZ a seznámit se s případným novým zněním VOP. Platnost VOP nastává k okamžiku jejich zveřejnění na internetových stránkách www.OLDTOWNPARKING.CZ, účinnost pak VOP nabývají dnem následujícím po jejich zveřejnění na internetových stránkách www.OLDTOWNPARKING.CZ. V případě, že klient nesouhlasí s novelizovaným zněním VOP, má právo ve lhůtě 1 měsíce ode dne účinnosti VOP sdělit poskytovateli, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy o poskytování parkovacích služeb a smlouvu v této lhůtě vypovědět. Po dobu trvání výpovědní lhůty se práva a povinnosti smluvních stran řídí VOP platnými a účinnými před jejich novelizací.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 07. 2025.